

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育支援教室ほおづき
------	--------------

公表日 令和8年1月28日

利用児童数

49

回収数

39

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1	0	4		基準に準じたスペースの確保はできている。今後とも維持をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	7		配置基準を順守し、適切な人員配置の継続をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	6		目で見て分かるように構造化している。また、玄関から廊下、フロアなど含めバリアフリー化されている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	5	・いつも清潔感が感じられる。	現状維持に努めると共に、感染対策も徹底し、心地よく過ごせる空間づくりをしていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	8	・課題に対して伸びている所や出来るようになった所を3ヶ月後に評価していただきたい。 ・子どもの世界感を否定せず、話につき合っていただき、子どもも頬も緩んで想う。 ・通所して日が浅いので、わからない。	職員での情報共有を十分にしながら特性に合わせた療育を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	2		現状維持に努めると共に、今後も子ども一人ひとりの特性に合わせていければと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	3	・通所して日が浅いので、わからない。	職員との情報共有を十分に行い、ニーズの確認や評価を行いながら作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	4	0	3		支援に必要な事柄が適切に設定できるよう、支援会議などで職員と話し合いながら設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1	0	1		今後も計画に沿った支援に努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	4		日ごと、週ごと、月ごとの変化だけでなく、児童に応じて変化をつける等している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	4	21	・そのような機会を特に求めてはいませんので、現状に満足しています。	地域との子どもなどと活動する機会は設けていない。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1		契約時に契約書、重要事項説明書等に沿って説明をしている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	2	1	3		計画書の内容を見ながら説明を行い同意を得ている。控えのお渡しもしており、必要に応じ相談できるようにしている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	7	16	・そのような機会を現時点では特に求めておりません。	相談などがあればその都度対応できるようにしている。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	34	3	1	1	・日頃はなかなかそんな機会はないが、話す機会がある時にはできていると思う。	連絡帳での伝達だけでなく、送迎時に保護者と直接情報共有をしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5	6	5	・通所して日が浅いので、わからない。	必要に応じ個別で対応してい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2	0	5	・先生によって違うように思う。	今後とも子どもや保護者の方に寄り添った支援ができるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	10	19	・機会、支援が必要な場合はこちらから相談しますので、満足しています。	保護者会などは開催していない。今後必要に応じて検討していきたい。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	1	11	・通所して日が浅いので、わからない。 ・先生によって違う。	今後とも相談等があった場合は早期対応ができる体制を維持していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	4	1	2	・先生によって違う。	細心の配慮を行なながら、適切な対応ができるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	5	0	4	・通所して日が浅いので、わからない。	公式LINEやホームページを活用し、情報発信している。今後も必要な情報をお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	2		十分に注意をはらい取り扱いを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	0	5		各マニュアルは策定している。職員は研修などで共有、周知している。各想定訓練は定期的に実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	10	・通所して日が浅いので、わからない。	BCP策定し、研修にて周知している。安全計画に基づいて、定期的に訓練実施をしている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	2	0	3		子どもが安心して利用できるよう、安全な環境をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	0	7		発生の際には、状況把握、記録をすると共に速やかに保護者への連絡、情報共有を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	5	0	2		継続して安心して利用していただけるよう、環境整備などに努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	6	1	3	・運動が苦手なので、家から行く場合は行き渋りがあるが、迎え時は機嫌良く楽しそうにやった事を話してくれる。 ・行くと「楽しかったー！！」のひと言ですが、時間が長いと喜う日もあり、少し疲れが出ると行くのが面倒になるようです。	楽しみながら活動に参加できるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	3	0	1	・曜日を固定できたらいいのにと思う。 ・もう少し利用日数を増やしていただきたいです。 ・いつも丁寧、親切にご対応いただきありがとうございます。安心して娘を預わせることができます。 ・元気に通所して元気に帰ってくるのが良かったです。	保護者のニーズに少しでも応えられるよう、信頼関係の構築に努めると共に、質の高い支援ができるよう努めています。