

放課後等デイサービス評価結果報告用

放課後等デイサービス評価表への回答結果
34件中26件の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

公表日：平成30年12月10日

事業所名：運動療育支援教室ほおずき

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・必要なもの以外は置かない様になっている ・活動スペースも確保はされている	はい:22人 どちらともいえない:3人 未記入:1人 ・見学した時と実際の活動の様子との差が分からないのでわかりません	・物の配置や活動時の動き方などを検討する
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	・シフトで管理している ・基準上で必要な人員の確保はできている	はい:19人 どちらともいえない:6人 未記入:1人 ・適切であろうと思いますが、詳しく制度を知らないで…	・継続して適切な職員配置を徹底していく
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・事業所内はバリアフリー化している	はい:22人 どちらともいえない:1人 未記入:3人	・安全配慮を継続して行っています
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・責任者が中心に行っている	はい:21人 どちらともいえない:4人 未記入:1人	・子どもや保護者のニーズや課題を分析し、計画立案に反映させていく
	⑤ 活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	・工夫はしているが同じような内容もある ・目的に応じては、固定化し繰り返しおこなうプログラムもある ・できるだけ楽しみながら参加できる様に考えている	はい:18人 どちらともいえない:6人 未記入:2人 ・そう願っています。具体的な活動内容は分からないので…	・基本となるプログラム構成は決まっていますが、その内容や課題に関しては固定化しない様に工夫をしてる。内容によっては、固定化する事で効果を発揮するものもあるので、その点のご理解していただけるよう、今以上に説明していく努力は必要性をだと考えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・交流や活動の共有はしていません ・実際に一緒に活動する機会がない	はい:4人 どちらともいえない:17人 いいえ:5人 ・まだこのような場面に立ち会った事がないのでわかりかねる ・この点においては、特にデイサービスでの必要性は感じていません	・交流等の機会に関しては、現在実施検討、予定はありません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時に説明を行っています	はい:23人 どちらともいえない:2人 未記入:1人	・今後とも、分かりやすい丁寧な説明を行っていける様、研鑽していきます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・連絡帳、送迎時等を通して、デイでの活動の様子を毎回伝えている ・課題や質問等その場で答えられない事については、改めて責任者からの連絡に委ねている	はい:21人 どちらともいえない:5人 ・連絡ノートの職員の方からの記述がいつもとても細かく丁寧で、感謝しています ・家以外での様子、姿が把握でき、本人のサポートに役立っています ・親にとっても子どもにとっても、短期間の間に良く見ていただいていると感じています	・送迎時の短い時間であっても、伝える事の出来る様、伝え方なども工夫しながら対応していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明等	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・責任者が行っている ・相談を受けた時に応えられない様な場合には、後日相談対応の機会を設ける	はい:12人 どちらともいえない:13人 未記入:1人 ・親にとっても子どもにとっても、短期間の間に良く見ていただいていると感じています	・保護者からの相談等あった場合には、支援させていただいています。情報発信等含め、よりスピーディーな対応に繋げていける様、努力します
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・現状、連携支援等は行っていない ・直接的な保護者同士の連携支援はしていない	はい:3人 どちらともいえない:14人 いいえ:9人 ・まだその経験がありません	・ニーズがあれば、検討していく必要がある
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情やご意見等いただいた場合には、ミーティングやカンファレンスを行い、都度、責任者を通し対応している	はい:13人 どちらともいえない:11人 未記入:2人 ・苦情等の場合に遭遇していない ・そう願います	・苦情やご意見等いただいた場合に、素早く適切に対応できる様にしていきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・活動の様子などは保護者に伝えている ・障害特性の理解のための研修を都度行い、スキルアップに繋げている	はい:22人 どちらともいえない:4人	・より伝わりやすい記載の仕方や説明の仕方等含め検討していきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・定期的ではないも、ホームページ等に活動の様子やイベント情報を載せている	はい:12人 どちらともいえない:12人 いいえ:1人 未記入:1人 ・ホームページチェックしていません	・継続的に情報発信していける様に努めています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	・十分に注意しながら取り扱っている ・ファイル保管は施錠できるロッカーに収納している	はい:25人 どちらともいえない:1人	・個人情報等記載されている書類は、鍵付きロッカーに保管している ・個人情報の取り扱いに関する研修も毎年行っている
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・職員研修を行い、周知を行っている ・保護者に対しての周知までは出来ていない	はい:18人 どちらともいえない:8人	・マニュアル等に関しては、職員が閲覧可能になっている。マニュアル内容に関しても、都度検討を行い、更新を図っている ・保護者に対しての周知等に関しては、今後検討していく
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・定期的な実際の動き等含め、研修を行っている ・避難場所等も、直接歩き、移動にかかる時間等を計り、検討に繋げている	はい:9人 どちらともいえない:15人 いいえ:1人 未記入:1人 ・訓練する旨の連絡を受けた事は今の所ない ・利用時に訓練のタイミングになった事が無い	・定期的な実施ができる様取り組んでいきます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	・事業所側としては判断しかねる	はい:17人 どちらともいえない:7人 いいえ:1人 未記入:1人 ・帰ってきた後、やった事などを子どもが話してくれる	・子どもがまた行きたいと思っていただけるよう、支援内容の充実、対応方法の研鑽を図っていきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	・事業所側としては判断しかねる	はい:19人 どちらともいえない:5人 いいえ:1人 未記入:1人	・支援内容等を知っていただく機会を増やし、保護者とも共有が図っていける様努めていきます